



Comune di Vignola (Provincia di Modena)

Determinazione nr. 530 Del 01/10/2018

TRIBUTI

**OGGETTO: ATTIVITA' SPERIMENTALE DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI
AFFIDAMENTO SERVIZIO E IMPEGNO SPESA ANNO 2018**

CIG: Z952510AAF

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che:

1. l'ufficio tributi associato tra i comuni di Vignola e Savignano ha avviato una diffusa operazione riduzione dei tempi di recupero delle imposte e delle tasse non pagate, accelerando i tempi di avvio alla riscossione coattiva delle stesse;
2. negli anni 2017/2018, l'ufficio, ha avviato alla riscossione coattiva 3.641 posizioni TARI per oltre 1.158.000,00 di tassa rifiuti non riscossa, relativa alle annualità 2013 – 2016;
3. i dati storici di riscossione evidenziano una percentuale di insoluti (terminata la fase di accertamento) del 90,95 % (valore medio nel quadriennio 2013/2016).
4. l'ufficio ha già emesso gli avvisi di accertamento TARI non pagata per l'anno 2017 (n. 2.193 avvisi per €uro 942.055,00) parte dei quali è stata riscossa in questi mesi (€ 334.812,00);

Dato atto che:

- parte delle pratiche avviate alla riscossione coattiva non hanno esito positivo (fallimenti, indigenza, irreperibilità dei debitori, assenza di beni mobili, immobili ed altri cespiti cui fare riferimento per la riscossione coattiva, situazioni di sovraindebitamento) nonostante l'ente sopporti tutti i costi economici e organizzativi della riscossione coattiva, (aggi, spese di riscossione, spese postali, spese di personale dedicato, ecc);
- il valore annuale degli insoluti TARI che si consolida nel tempo (i crediti inesigibili) ammonta, mediamente, a circa 350.000,00 euro;

Evidenziato che la Giunta comunale (GC 110 del 24/09/2018) destinando la somma complessiva di €uro 14.000,00, ha ritenuto opportuno:

- in via sperimentale, far precedere la fase di avvio alla riscossione coattiva con una duplice attività finalizzata, da un lato, ad indagare preventivamente la solvibilità dei debitori e dall'altro procedere con un sollecito telefonico mirato;
- dare mandato al Servizio Tributi/Entrate di individuare un operatore professionale specializzato nell'attività di credit analysis, finalizzata alla valutazione del rischio di credito e all'implementazione delle procedure di recupero crediti, anche attraverso un intervento di phone collection, che consenta anche di ridurre il numero di posizioni per le quali è necessario procedere con la riscossione coattiva;

- procedere con l'analisi dei crediti tributari del comune di Vignola (Avvisi IMU emessi dal servizio associato nel 2018 e avvisi di accertamento TARI 2017 del comune di Vignola) e procedere ad un servizio di sollecito telefonico per gli avvisi TARI 2017 Vignola non ancora avviati a riscossione coattiva.

Dato atto che il servizio in parola è finalizzato a ridurre i costi di riscossione coattiva:

1. concentrando la stessa sulle posizioni effettivamente solvibili;
2. evidenziando i crediti inesigibili fornendo per gli stessi gli elementi che li rendono formalmente tali;
3. facendo precedere l'avvio della fase coattiva con un sollecito telefonico mirato volto ad evitare l'avvio di una pratica costosa e con orizzonti temporali medio-lunghi;

Preso atto che sul MEPA è presente CERVED Group S.p.A., società specializzata nell'analisi dei crediti e nel recupero degli stessi e che la stessa collabora e si avvale di importati realtà che si occupano di banche dati e analisi dei crediti;

Evidenziato che CERVED Group S.p.A. è una public company quotata sull'MTA di Borsa Italiana ed è il più grande *information provider* in Italia oltre che il primo player indipendente nella gestione e recupero del credito nel mercato italiano cui si rivolgono prestigiose istituzioni italiane e internazionali: Banca d'Italia, Associazione Bancaria Italiana, Fondo Monetario Internazionale.

Dato atto inoltre atto che risultati positivi sono stati riscontrati anche presso le amministrazioni di Spilamberto e dell'Unione terre di Castelli, cui appartiene il comune di Vignola e che condivide con essa parte della banca dati (soggetti debitori analizzati, riferimenti telefonici, storicità del comportamento, ecc);

Dato atto che Cerved è il principale player indipendente in Italia per quanto riguarda il Credit Management ed è specializzata in servizi per aziende, telco, utilities, consumer finance e Pubblica amministrazione e che la società è in possesso della certificazione del proprio sistema di Gestione Qualità per le attività di recupero crediti rilasciata da DNV GL Business Assurance Italia Srl, ente qualificato al rilascio di certificati in base alle normative internazionali UNI-EN-ISO 9001.2015;

Preso atto che, a garanzia di un costante e corretto svolgimento delle procedure, la CERVED è in possesso di licenza ad operare per il servizio di recupero crediti rilasciata dalla Questura di Milano, licenza che è stata aggiornata alla sua ultima versione in data 2/2/2017;

Evidenziato, infine che, grazie all'enorme patrimonio informativo di cui dispone, Cerved è in grado di verificare con precisione il grado di recuperabilità di ogni singolo credito e lo stato di ciascun debitore, il che consente di mettere in atto un'azione mirata alle posizioni che presentano caratteristiche tali da poter essere recuperate *in bonis* evitando interventi a pioggia che determinerebbero costi di recupero del credito superiori al credito effettivamente incassabile;

Ritenuto pertanto opportuno procedere con l'affidamento a CERVED Group S.p.A, tramite la richiesta di offerta sul mercato elettronico della pubblica amministrazione (MEPA), in via sperimentale e limitatamente al servizio di:

1. analisi dei crediti tributari derivanti dagli avvisi di accertamento TARI non pagati ed emessi dal 1/1/2018 al 30/09/2018 per il solo comune di Vignola;
2. attività di *phone collection* per gli stessi crediti di cui al punto precedente;
3. analisi dei crediti tributari derivanti dagli avvisi di accertamento IMU non pagati ed emessi dal 1/1/2018 al 30/09/2018 dalla gestione associata;

Vista a tal proposito l'offerta presentata CERVED assunta al protocollo in data 01/10/2018 al n. 36877 che fissa in Euro 14.000,00 la somma da destinare ai servizi sopra descritti;

Richiamato il provvedimento del Sindaco (Prot. n. 36762 del 5/10/2017) con la quale è stato attribuito l'incarico di posizione organizzativa nell'ambito del servizio "Tributi";

Richiamata la deliberazione consiliare n. 9 del 31/01/2018 di approvazione del Bilancio di Previsione finanziario 2018/2020;

Richiamata la deliberazione di Giunta Comunale n. 19 del 19/02/2018 di approvazione del Piano Esecutivo di Gestione 2018-2019-2020 dell'ente il quale contiene sulla scorta del bilancio le assegnazioni ai vari Responsabili di Struttura delle risorse e degli interventi da gestire;

Visti:

- il D.Lgs n. 267 del 18.08.2000 Testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali;
- il D.Lgs n.118 del 23.06.2011
- il D.Lgs n. 50 del 18.04.2016,
- lo Statuto Comunale;
- il vigente Regolamento Comunale di Contabilità;

Dato atto che la presente determinazione risponde alle necessità di attuazione dei programmi del servizio e la sua adozione assorbe il parere di regolarità tecnica di propria competenza;

DETERMINA

- 1) Di considerare la narrativa che precede parte integrante e sostanziale del presente dispositivo.
- 2) di affidare, in via sperimentale e per le ragioni espresse in premessa, alla ditta CERVED Group S.p.A. - Via dell'Unione Europea n. 6/A-6/B - 20097 San Donato Milanese (MI) - REA 2035639, P.Iva 08587760961, il servizio di recupero stragiudiziale dei crediti, così come meglio descritto in premessa ed in particolare:
 - analisi dei crediti tributari derivanti dagli avvisi di accertamento TARI non pagati ed emessi dal 1/1/2018 al 30/09/2018 per il solo comune di Vignola;
 - attività di phone collection per gli stessi crediti di cui al punto precedente;
 - analisi dei crediti tributari derivanti dagli avvisi di accertamento IMU non pagati ed emessi dal 1/1/2018 al 30/09/2018 dalla gestione associata;
- 3) Di impegnare ai sensi dell'articolo 183 del d.Lgs. n. 267/2000 e del principio contabile applicato all. 4/2 al Dlgs n. 118/2011 le seguenti somme corrispondenti ad obbligazioni giuridicamente perfezionate con imputazione agli esercizi in cui le stesse sono esigibili per una spesa complessiva di euro 14.000,00 sul capitolo di seguito indicato:

Eserc	Cap	Art	EPF	Descrizione	Mis./pr og	PDCF	E/S	Importo	Soggetto	Not e
2018	146	0	2018	SPESE PER LA RISCOSSIONE DI TRIBUTI	01.04	1.03.02.03 .999	S	14.000,00	26596 - CERVED CREDIT COLLECTION SPA - VIA DELL'UNIONE EUROPEA 6/A-6B , SAN DONATO MILANESE (MI), cod.fisc. /p.i. 06456870150	null

- 4) Di dare atto che la scadenza dell'obbligazione riferita al presente impegno è 31/12/2018.
- 5) Di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione

trasparente di cui al d.Lgs. n. 33/2013 e ss.mm. ed ii.

- 6) Di dare atto che è stata richiesta in data odierna la dichiarazione con la quale la Società CERVED CREDIT COLLETION S.p.A si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al comma 8 art. 3 della L. 136/2010 e ss.mm. ed ii," **CIG: Z952510AAF.**
- 7) Di dare atto che si è provveduto alla verifica della regolarità contributiva di cui all'art. 2 della Legge 266/2002.
- 8) Di attivare ai sensi dell'art. 183 comma 9 del D.lgs. 267/2000 la procedura di cui all'art.153 comma 5 del medesimo D.lgs.
- 9) Di dare attuazione alla determinazione ai sensi del Regolamento di contabilità, procedendo altresì alla trasmissione degli estremi del presente atto al fornitore ai sensi dell'art. 191 del D.lgs 267/2000.
- 10) Di procedere alla liquidazione delle spese sulla scorta dei documenti e dei titoli trasmessi dal creditore, ed entro le scadenze stabilite, previo riscontro di regolarità da parte del Responsabile del Servizio, ai sensi de Regolamento di Contabilità.

L'istruttoria del presente provvedimento - art. 4 della Legge 241/90- è stata eseguita dal dipendente Dora Catalano

Il Responsabile/Dirigente
F.to Damiano Druisiani



**Comune di Vignola
(Provincia di Modena)**

N.RO DETERMINA	DATA	PROPOSTA DA	DATA ESECUTIVITA'
530	01/10/2018	TRIBUTI	01/10/2018

**OGGETTO: ATTIVITA' SPERIMENTALE DI RECUPERO STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI
AFFIDAMENTO SERVIZIO E IMPEGNO SPESA ANNO 2018**

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 153, comma 5° del D.Lgs. 267 18.08.2000, si appone il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria del provvedimento in oggetto.

IL RESPONSABILE/DIRIGENTE DEI SERVIZI
FINANZIARI

(F.to Stefano Chini)

Riferimento pratica finanziaria : 2018/1337

IMPEGNO/I N° 1079/2018

E' Copia conforme all'originale firmato digitalmente.