

Le risposte alle domande più frequenti

Cos'è la Tariffa Puntuale?

La Legge di Stabilità (L.147/2013, al comma 668 dell'art.1) prevede che i Comuni che hanno realizzato sistemi di **misurazione puntuale della quantità di rifiuti conferiti** al servizio pubblico possano prevedere l'applicazione di una tariffa avente natura corrispettiva in luogo della Tari.

La tariffazione puntuale consiste nel commisurare il pagamento alla quantità di **rifiuto indifferenziato** conferito al servizio pubblico da ciascuna utenza, incentivando i comportamenti virtuosi.

Da quando è attiva la Tariffa Puntuale?

Dall'1 gennaio 2019 la Tariffa Corrispettiva Puntuale è applicata nel Comune.

Come si compone la bolletta a Tariffa Puntuale?

La bolletta è composta di quattro parti:

- **Quota Fissa:** è calcolata in base alla superficie dell'abitazione e al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Fissa Normalizzata:** è calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Variabile di Base:** è calcolata sul quantitativo annuo (in litri) di rifiuti indifferenziati attribuito a ciascuna utenza ed è correlata al numero di componenti del nucleo familiare;
- **Quota Variabile Aggiuntiva:** è legata alla quantità di rifiuti indifferenziati effettivamente conferita in più rispetto ai litri minimi previsti.

Anche in assenza di conferimenti, ogni utenza è tenuta a contribuire al costo del servizio pagando la Quota Fissa, la Quota Fissa Normalizzata e la Quota Variabile di Base. Per i rifiuti indifferenziati conferiti oltre la soglia annua si pagherà la Quota Variabile Aggiuntiva, che verrà conteggiata in una bolletta di conguaglio l'anno successivo.

Quali sono i quantitativi minimi dei conferimenti a Vignola?

Sono stati calcolati in base ai conferimenti medi registrati nel trimestre settembre-novembre 2018 e sono i seguenti:

TABELLA UTENZE DOMESTICHE

N. componenti nucleo familiare	Litri minimi annui	N. svuotamenti bidoncino (40 litri) nel servizio porta a porta
1	480	12
2	640	16
3	720	18
4	800	20
5 o più	880	22

Se il rifiuto che butto non riempie tutto il bidoncino?

Ogni conferimento è sempre considerato pari all'intera capacità del bidoncino, conviene quindi attendere di avere il contenitore ben pieno prima di esporre, sfruttandone così l'intera capienza pari a 40 litri. Separando correttamente i materiali riciclabili come plastica, carta, vetro, lattine, organico, sfalci e potature, la quantità di indifferenziato si riduce.

Se i miei conferimenti sono inferiori alla soglia minima, pagherò di meno?

La Quota Fissa, la Quota Fissa Normalizzata e la Quota Variabile di Base (conferimenti minimi) sono dovute interamente anche se i conferimenti sono inferiori a quelli minimi previsti. Sono da considerarsi conferimenti "prepagati".

Il mio calendario porta a porta prevede delle frequenze per la raccolta dell'indifferenziato ogni due settimane. Io posso conferire tutte le volte rimanendo dentro alla Quota Minima?

Il servizio manterrà la stessa frequenza del 2018 e si potrà conferire ogni qualvolta ce ne sia necessità. Tutti i conferimenti però, che supereranno la Quota Minima Prevista, saranno pagati come Quota Variabile Aggiuntiva. Ad esempio un nucleo di 3 componenti ha un servizio da calendario di 26 volte/anno (ogni due settimane) ma, da tabella, sono previsti 18 conferimenti all'anno. Di conseguenza, se si conferisce ogni volta che il servizio è attivo, sicuramente gli svuotamenti eccederanno i limiti. Quindi, in questo caso, si avranno 18 svuotamenti già compresi nella Quota Variabile di Base, i rimanenti 8 dovranno essere pagati extra, nella Quota Variabile Aggiuntiva.

A casa vi sono anziani/bambini che utilizzano presidi sanitari, come faccio con i pannoloni / pannolini?

Per questi rifiuti, che vanno smaltiti come rifiuti indifferenziati, sono previsti servizi aggiuntivi e agevolazioni dedicate che consentono di disporre di litri aggiuntivi gratuiti:

Agevolazioni	Richiesta	Litri aggiuntivi gratuiti	N. svuotamenti bidoncini dedicati (annue)	N. svuotamenti bidoncini dedicati (settimanali)
Pannolini	Non necessaria	4160	104	2
Pannolini e ausili sanitari	Necessaria	6240	156	3

Le agevolazioni, nel caso di più persone aventi diritto all'interno del medesimo nucleo familiare, sono cumulabili.

Per ulteriori informazioni sul nuovo sistema di raccolta:

servizio clienti **800 862 328**

lun-ven dalle 8 alle 22, sab dalle 8 alle 18

www.ilrifiutologo.it/vignola

Perché l'agevolazione sui pannolini e ausili sanitari comprende 3 svuotamenti del bidoncino dedicato anche se la frequenza settimanale è di 2 volte?

Per coloro che utilizzano il servizio per conferire pannolini o presidi medico-sanitari specifici, sono previsti svuotamenti settimanali, che sono superiori alla frequenza di raccolta (3 svuotamenti a fronte di 2 raccolte settimanali settimanali). Questo è dovuto al fatto che possono essere rifiuti più voluminosi dei pannolini e quindi può essere richiesto un secondo contenitore che può essere esposto in abbinata al primo una volta alla settimana senza eccedere negli svuotamenti.

Come richiedere le agevolazioni per pannolini, pannolini e presidi sanitari?

- Per ogni singolo **bambino**, sulla base degli aggiornamenti della banca dati dell'anagrafe comunale, la riduzione verrà **applicata in automatico** e sarà riconosciuta dal giorno di nascita del bambino sino al compimento del 36° mese di vita. **Non è quindi necessario presentare nessuna richiesta.**
- Per **ausili per incontinenza e altri dispositivi medico-sanitari**, quali ad esempio le sacche per dialisi o per la raccolta di urine e feci, presentare copia di un documento comprovante la necessità di ricorso ai presidi medico-sanitari, a scelta **tra certificato del medico di famiglia o dell'AUSL competente o certificato di un medico iscritto all'Ordine dei medici, bolla di consegna dei presidi timbrata dall'AUSL, nota dell'AUSL o del Comune** attestante il diritto alla consegna dei presidi. Per il primo anno della Tariffa Puntuale, **le agevolazioni richieste entro il 31 marzo saranno comunque riconosciute a partire da gennaio 2019.**

Per chiedere l'agevolazione per ausili e avere maggiori informazioni ci si potrà rivolgere al **Servizio Clienti**:

- Sportello clienti Hera di Vignola via Caduti sul Lavoro, 123 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.30 e fino al 31/03/2019 aperto anche il sabato dalle 8.30 alle 12.30).
- Chiamando il numero gratuito 800.862.328 (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18).

Se non utilizzo già il servizio di raccolta pannolini/pannolini, come posso attivare la raccolta dedicata?

Per attivare il servizio di raccolta pannolini e pannolini, qualora non sia già attivo, è necessario ritirare un contenitore dedicato recandosi presso lo sportello di Vignola dove vi sarà consegnato il bidone dedicato e vi saranno spiegate modalità e frequenze.

Quando invece cessa l'esigenza del servizio cosa devo fare con il bidoncino dei pannolini/pannolini?

Sarà necessario restituire il bidoncino presso l'isola ecologica in via Barella 1307 nelle seguenti giornate:

- *il lunedì, martedì e mercoledì dalle 14.30 alle 18.30;*
- *venerdì dalle 8.30 alle 12.30;*
- *giovedì e sabato dalle 8.30 alle 12.30 e 14.30 alle 18.00.*

La riduzione per pannolini o pannolini ha una scadenza?

L'agevolazione pannolini cessa di operare in automatico al compimento del 36° mese di vita del bambino.

L'agevolazione pannolini ha un anno di validità, al termine del quale è necessario presentare una nuova comunicazione tramite copia del documento comprovante l'utilizzo di tali presidi.

Dove posso ritirare il kit per il porta a porta?

Per ritirare il kit è necessario **avere** un contratto attivo. Il kit si può ritirare presso lo sportello clienti di Vignola in via Caduti sul Lavoro, 123 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.30 e fino al 31/03/2019 aperto anche il sabato dalle 8.30 alle 12.30). Per informazioni si può contattare il **Servizio Clienti Hera 800 862 328.**

Se ho finito i sacchi per la raccolta differenziata cosa posso fare?

Si può recare presso la stazione ecologica a ritirare la dotazione annuale.

Cosa devo fare se i miei contenitori sono danneggiati?

Si può recare presso la stazione ecologica per la sostituzione gratuita dei contenitori. In ogni caso non abbandoni mai i sacchetti fuori dai contenitori: questi comportamenti abbruttiscono la nostra città, aumentano i costi del servizio e sono passibili di sanzioni.

Se attivo una nuova utenza, perché devo ritirare la dotazione?

Senza dotazione non è possibile accedere al servizio di raccolta rifiuti. Inoltre anche il mancato ritiro della dotazione, non comporta esonero o riduzione della tariffa, sarà comunque prevista l'applicazione della Quota Fissa, della Quota Fissa Normalizzata e della Quota Variabile di Base.

Se chiudo un'utenza cosa devo fare?

È necessario prima di tutto restituire il contenitore presso la stazione ecologica. Solo a consegna perfezionata è possibile chiudere il contratto recandosi allo sportello clienti di Vignola oppure telefonando al numero gratuito **800.862.328** (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 22.00, sabato dalle ore 8 alle 18.00).

Ho smarrito/mi hanno rubato il bidoncino, cosa devo fare?

È necessario segnalare l'avvenuto smarrimento/furto il prima possibile presso lo sportello clienti di Vignola in via Caduti sul Lavoro, 123 (dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13.30 e fino al 31/03/2019 aperto anche il sabato dalle 8.30 alle 12.30). Sarà riconsegnata gratuitamente una nuova dotazione.

Posso chiedere la domiciliazione bancaria/postale e/o l'invio elettronico delle bollette?

Questi servizi possono essere attivati in ogni momento contattando il **Servizio Clienti, al numero gratuito 800.862.328** (attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle 22, sabato dalle ore 8 alle 18) oppure recandosi allo Sportello Clienti di Vignola.

Sono previsti sconti sulla bolletta per chi porta i rifiuti alla stazione ecologica?

A partire dal 01/01/2019 il Comune di Vignola ha attivato un sistema incentivante grazie al quale chi usufruisce delle Stazioni Ecologiche può ottenere uno sconto in bolletta, calcolato in funzione di quantità e tipologia dei rifiuti conferiti:

Tipologia di rifiuto (utenze domestiche)	Incentivo
Carta e imballaggi di vetro	5 cent/kg
Imballaggi di plastica e cartone; Pile e batterie; Piccoli elettrodomestici; Oli minerali e metalli	10 cent/kg
Oli vegetali e lampade fluorescenti	35 cent/kg
Tv e monitor; Ingombranti in legno e vari (min. 20 kg)	1€/conferimento
Frigoriferi e grandi elettrodomestici	3€/conferimento